

ReporterPRO for Tobit® DvISE®

Version 1.5



©COSYNUS GmbH

ReporterPRO

Installation & Konfiguration

1. Voraussetzungen.....	3
2. Installation.....	4
3. Lizenzierung beim ersten Start.....	8
4. Allgemeines.....	10
5. Konfiguration	11
5.1. Das Hauptmenü.....	11
5.1.1. Install service	12
5.1.2. Start Service.....	13
5.1.3. Restart service	13
5.1.4. Stop service.....	13
5.2. ReporterPRO-Lizenz	14
5.3. Zusatzfunktionen.....	14
5.4. Einstellungen von ReporterPRO	16
5.4.1. Options	16
6. Referenz.....	19
6.1. Exportierte Werte	19
6.2. Fehlercodes.....	20
7. Impressum	21

ReporterPRO

Installation & Konfiguration

1. Voraussetzungen

Die Installation von COSYNUS ReporterPRO kann auf den Betriebssystemen Windows NT 4, Windows 2000 und Windows XP erfolgen.

Für den einwandfreien Betrieb der Tobit DvISE-Installation ist eine korrekte Konfiguration gemäß Handbuch zwingend erforderlich. Sollten Sie Rückfragen haben, wenden Sie sich bitte vor Aktivierung der Services an einen Fachhandelspartner von COSYNUS (CSP, <http://www.cosynus.de/csp>) oder an COSYNUS direkt. Sie erhalten dort auf Anfrage die gewünschte Dienstleistung.

ReporterPRO

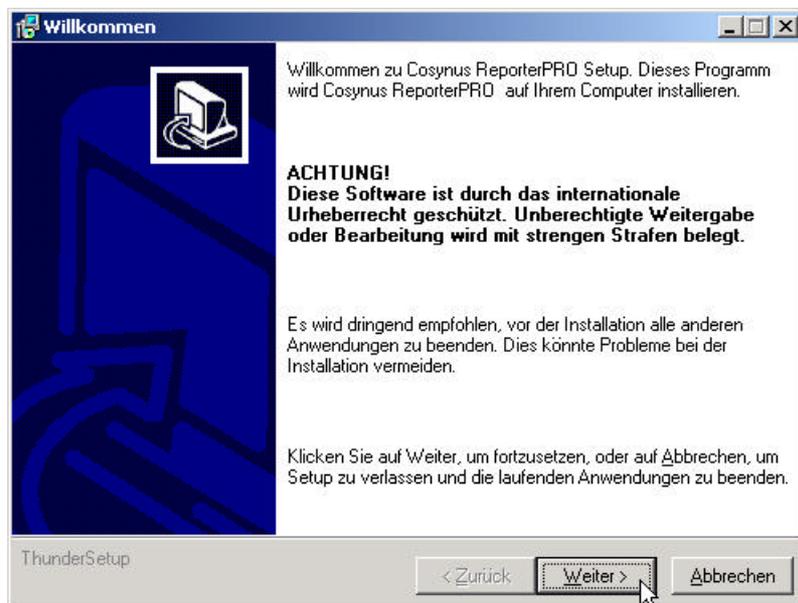
Installation & Konfiguration

2. Installation

Starten Sie das Programm SETUP.EXE und wählen Sie die Sprache aus, in der Sie das Setup ausführen möchten.



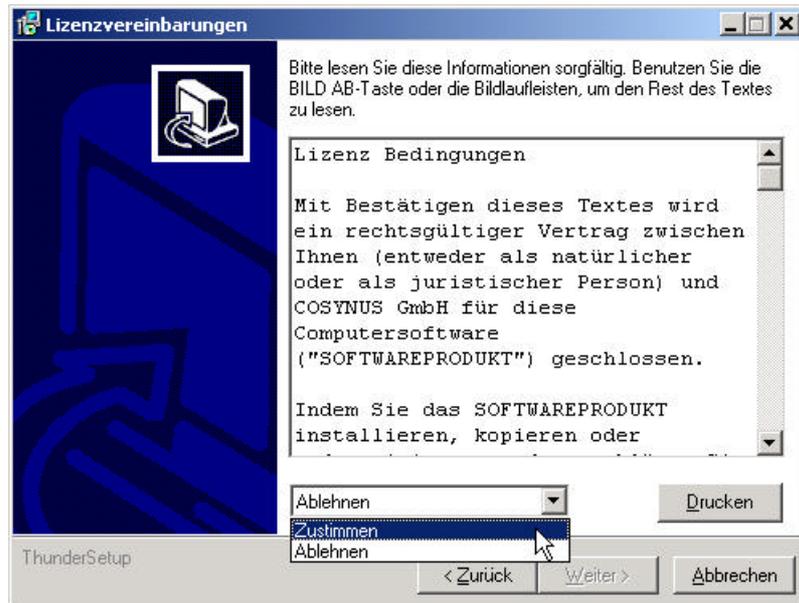
Beachten Sie bitte unseren Copyright-Hinweis!



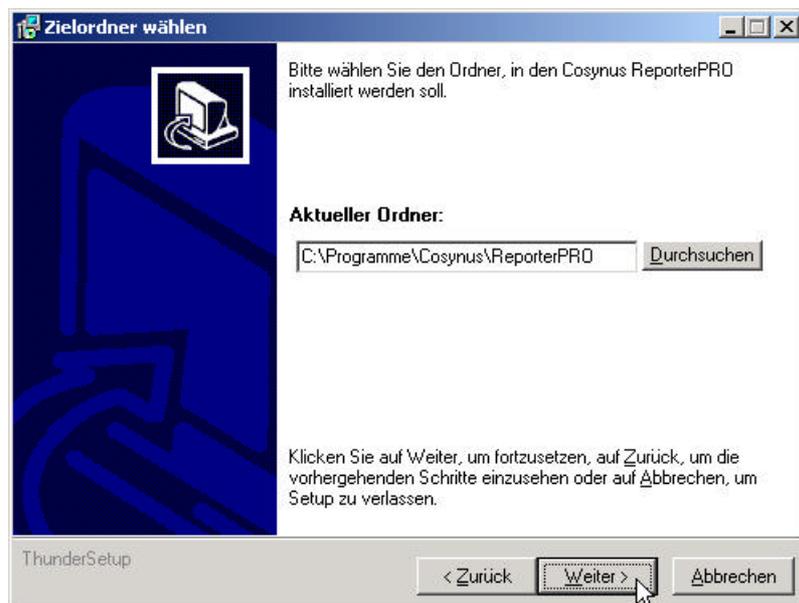
Wenn Sie mit unseren Lizenzbedingungen einverstanden sind, klicken Sie bitte auf „Zustimmen“. Sie können die Lizenzbedingungen auch ausdrucken. Sollten Sie mit den Lizenzbedingungen nicht einverstanden sein, setzen Sie sich bitte mit uns wegen der Rückgabe Ihrer Lizenz in Verbindung.

ReporterPRO

Installation & Konfiguration



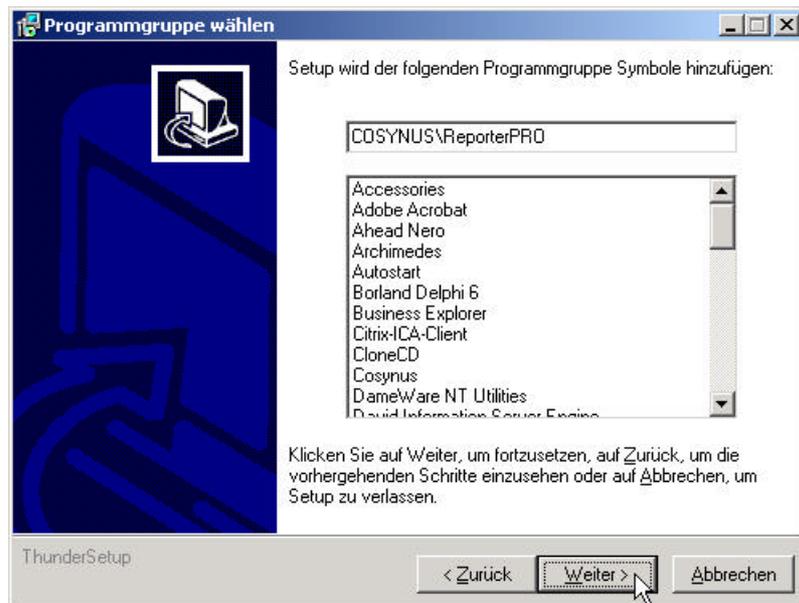
Wählen Sie nun das Verzeichnis aus, in dem die Programm-Dateien abgelegt werden sollen. Achtung: Das Verzeichnis darf kein Netzwerklauferwerk sein!



Die Programmverknüpfungen werden im Profil „All Users“ gespeichert:

ReporterPRO

Installation & Konfiguration



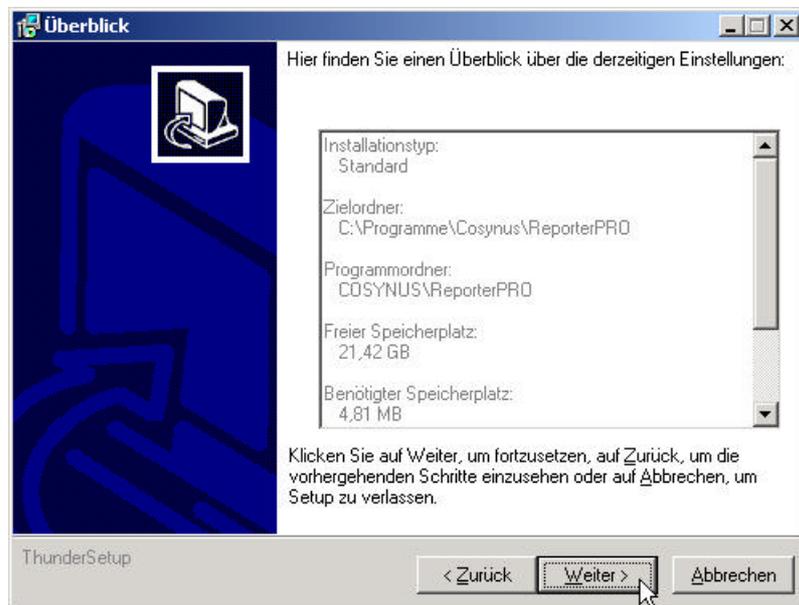
Tragen Sie bitte den Namen und die Firma des Lizenznehmers ein. Es wird die Vorgabe verwendet, die bei der Installation von Windows angegeben wurde:



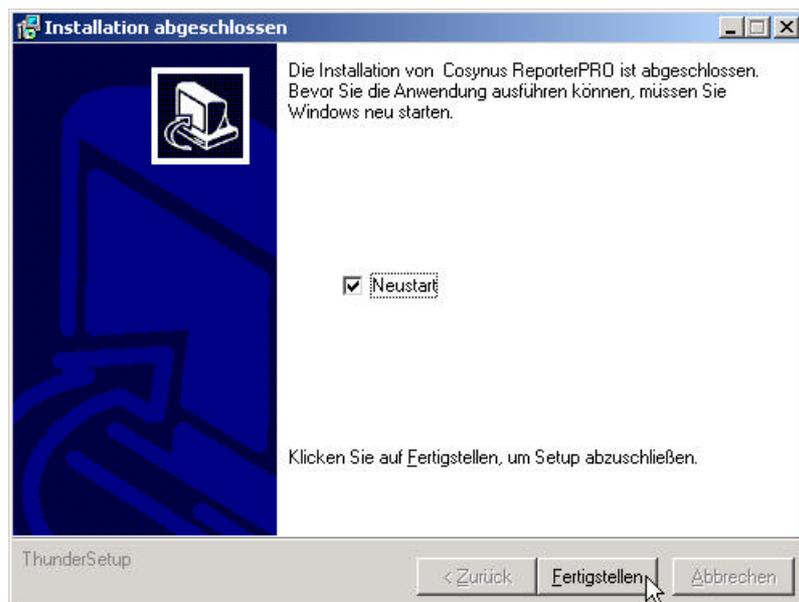
ReporterPRO

Installation & Konfiguration

Nachdem alle notwendigen Einstellungen gemacht wurden, können Sie im Überblick die Werte noch einmal kontrollieren und gegebenenfalls über die Zurück-Schaltfläche Ihre Eingaben korrigieren.



Nachdem die Installation abgeschlossen ist, werden Sie informiert, ob ein Neustart erforderlich ist. Dies ist immer dann der Fall, wenn eine der installierten Dateien in Benutzung war und ersetzt werden musste. Starten Sie bitte vor dem Neustart weder die Applikation noch ein anderes Setup, um sicherzustellen, dass die Installation einwandfrei und ordnungsgemäß durchgeführt wird.



ReporterPRO

Installation & Konfiguration

3. Lizenzierung beim ersten Start

Wählen Sie die Lizenz aus, die Sie erworben haben:

Cosynus Registrierung

Registrierung

Dieses Programm benötigt einen Freischaltcode. Der Freischaltcode ist rechner-spezifisch und muss bei gravierenden Systemveränderungen erneut eingetragen werden. Sie erhalten den Freischaltcode bei der COSYNUS GmbH via

Telefon: 0800-COSYNUS
+49 6151 9448-0
Fax: +49 6151 9448-500

Lizenzversion:

ReporterPRO

Systemcode: 3365-8ACE-D5

Freischaltcode:

Sie können sich sofort registrieren lassen. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche „eMail Formular“ und tragen Sie in diesem Formular alle erforderlichen Daten ein:

Cosynus Registrierung

Registrierung via eMail

Systemschlüssel: 3365-8ACE-D5

Lizenzversion: ReporterPRO

Betriebssystem: Windows 2000 Server dt.

Ansprechpartner: Harold Strohmaier

Firma: Cosynus GmbH

Adresse: Heidelberger Straße 44

ZIP / Ort: 64285 Darmstadt

Land: Deutschland

Telefon: +49 6151 9448-0

Fax: +49 6151 9448-500

eMail: info@cosynus.de

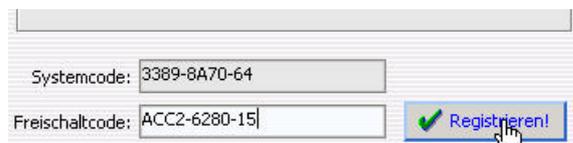
Ja, ich möchte Informationen zu Veranstaltungen und Produkten der COSYNUS GmbH zugesendet bekommen.

ReporterPRO

Installation & Konfiguration

Für die Freischaltung per Telefon benötigen wir den Systemcode. Der Systemcode ist für jeden PC unterschiedlich. Rufen Sie nun innerhalb der üblichen Geschäftszeiten 0800-COSYNUS (oder +49 6151 9448-0) an. Wir generieren sofort einen Freischaltcode. Wenn Sie eine Testlizenz verwenden, ist dieser Schlüssel mit einem Ablaufdatum versehen. In jedem Fall aber ist es wichtig, dass Sie diesen Freischaltcode sofort eintragen, da dieser nur für kurze Zeit gültig ist.

Wenn Sie von uns den Freischaltcode erhalten haben, tragen Sie diesen bitte im Lizenzdialog ein und klicken danach auf „Registrieren“:



Systemcode: 3389-8A70-64
Freischaltcode: ACC2-6280-15

✓ Registrieren!

Nun muß ReporterPRO neu gestartet werden.

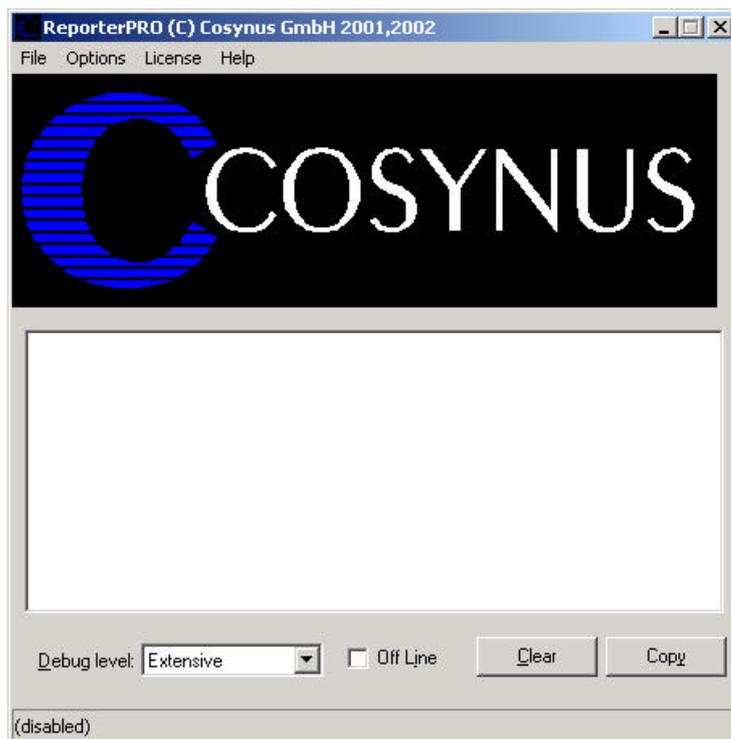
ReporterPRO

Installation & Konfiguration

4. Allgemeines

Nach dem ersten Programmstart sehen Sie den Startbildschirm von ReporterPRO. Ein Klick auf das COSYNUS-Logo verbindet Sie sofort mit unserer Internetseite. Im unteren Teil sind die notwendigen Elemente zur Überwachung von ReporterPRO positioniert.

Im folgenden geben wir noch einige allgemeine Hinweise zum Hauptfenster:



Beachten Sie bitte die Fußzeile, die Ihnen genau darüber Auskunft gibt, in welchem Status sich ReporterPRO befindet. Wenn die Funktionen durch die Applikation ausgeführt werden, wird in der Fußzeile das letzte Verarbeitungsdatum dargestellt:

Last scan @ 27.05.2002 10:40:34

Ist ReporterPRO deaktiviert, erscheint (disabled) in der Fußzeile:

(disabled)

Wenn ReporterPRO als Dienst gestartet wurden, wird nur die Konfiguration der Betriebsparameter von der gestarteten Applikation ausgeführt:

(started as service)

ReporterPRO

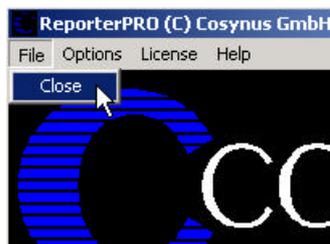
Installation & Konfiguration

5. Konfiguration

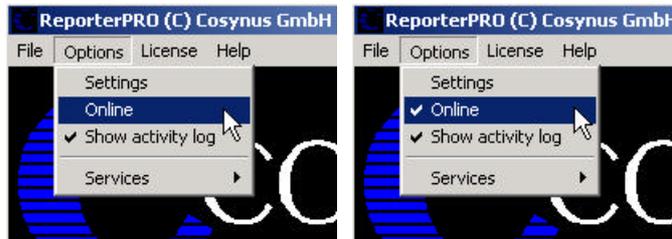
5.1. Das Hauptmenü



Um ReporterPRO wieder zu beenden, können Sie ALT+F4 drücken oder im Menü *File* den Eintrag *Close* auswählen:



Wenn Sie ReporterPRO deaktivieren möchten ohne die Applikation zu beenden, wählen Sie *Options? Online*. Der Haken vor „Online“ zeigt an, ob ReporterPRO aktiv ist und damit Nachrichten exportiert werden. Beachten Sie, daß auch bei korrekter Konfiguration keine Nachrichten exportiert werden können, wenn ReporterPRO nicht online geschaltet sind!



Wenn Sie den Verarbeitungsmonitor nicht sehen möchten, können Sie über *Options? Show Activity Log* diesen Bereich aus- und wieder einblenden. Beachten Sie bitte, dass diese Option nicht gespeichert wird. Nach jedem Programmstart wird der Verarbeitungsmonitor angezeigt.



ReporterPRO

Installation & Konfiguration

5.1.1. Install service

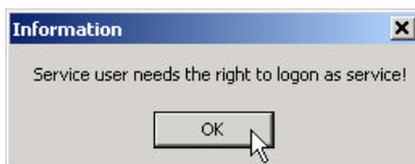
Um ReporterPRO als Service zu installieren, wählen Sie *Options? Services? Install Service*. Achtung: Sie können ReporterPRO nur als Service starten, wenn David nicht auf einen Novell-Server installiert ist.



Tragen Sie den Anmeldenamen und das Passwort ein, mit dem sich der Dienst anmelden soll. Wir empfehlen, die Voreinstellung zu übernehmen, wenn ReporterPRO auf dem gleichen Rechner wie David installiert wird. Damit hat ReporterPRO ausreichend Rechte. Bei Bedarf kann auch *LocalSystem* (ohne Passwort) als Benutzer eingetragen werden. Der Dienst wird beim nächsten Systemstart automatisch gestartet. Beachten Sie bitte, dass bei Windows NT 4.0-Servern das vorangestellte „\“ nicht verwendet werden darf. Eventuell müssen Sie den Benutzer voll mit der zugehörigen Domäne qualifizieren (z.B. COSYNUS\DVU-SRVDAVID):



Beachten Sie bitte, dass der Benutzer, mit dem sich der Dienst anmeldet, das Recht haben muss, sich als Dienst anzumelden.



ReporterPRO

Installation & Konfiguration

Möchten Sie ReporterPRO deinstallieren, können sie den Dienst wieder entfernen, indem Sie den Menüeintrag *Options? Services? Uninstall Service* verwenden:



Der Dienst kann direkt über den Windows-Dienstemanager gestartet und gestoppt werden. Über die Menüpunkte *Options? Services? Start Service*, *Options? Services? Restart Service* und *Options? Services? Stop Service* geht dies auch direkt aus ReporterPRO.

5.1.2. Start Service

Mit *Start service* starten Sie ReporterPRO als Dienst. Zeitgleich führt die als Applikation gestartete Instanz von ReporterPRO keine Aufträge mehr aus, sondern dient nur noch zur Konfiguration. Änderungen in der Konfiguration werden sofort an den Dienst übergeben.

5.1.3. Restart service

Beendet den Dienst und startet ihn wieder neu. Diese Funktion ist dann sinnvoll, wenn im Menü *Options* der Timer aktiviert wurde.

5.1.4. Stop service

Beendet den Dienst und veranlaßt die als Applikation gestartete Instanz wieder alle Funktionen zu übernehmen.

ReporterPRO

Installation & Konfiguration

5.2. ReporterPRO-Lizenz

Welche Lizenz aktuell installiert ist, sehen Sie direkt im Fenstertitel von ReporterPRO. Derzeit gibt es nur eine mögliche Variante:



Bei Testlizenzen können Sie über *L*icense? *S*how license key prüfen, wieviel Restlaufzeit Sie noch haben:

Wenn Sie eine andere Lizenz verwenden möchten, weil Sie z.B. inzwischen eine endgültige Lizenz einsetzen möchten, benutzen Sie hierzu *L*icense? *E*nter license.



Möchten Sie ReporterPRO nicht mehr verwenden oder auf einer anderen Maschine installieren, müssen Sie die installierte Lizenz über *L*icense? *C*lear license key löschen.



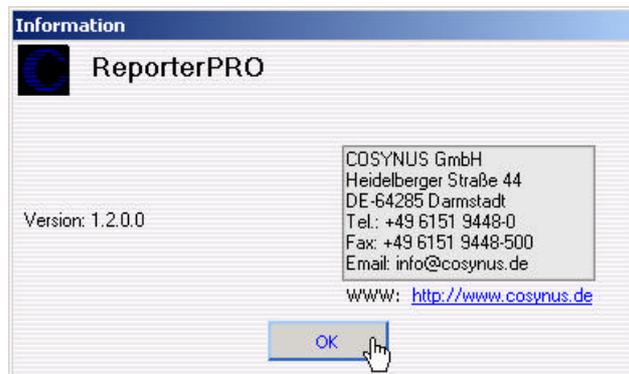
5.3. Zusatzfunktionen

Über *H*elp? *I*ngo erhalten Sie Informationen über die aktuell eingesetzte Programmversion sowie alle erforderlichen Kontaktdaten, um mit COSYNUS in Verbindung treten zu können.



ReporterPRO

Installation & Konfiguration



Möchten Sie ReporterPRO aktualisieren, können Sie die Funktion *Help? WebUpdate* benutzen. Voraussetzung hierfür ist, dass ReporterPRO direkten Zugang zum Internet hat und der FTP-Port (21) sowie die Namensauflösung (DNS) freigeschaltet sind. In den meisten Fällen kann der Zugriff auch über einen FTP-Proxy-Server durchgeführt werden. Sie benötigen für diese Funktionen einen gültigen Account auf dem FTP-Server von COSYNUS. Diesen Account erhalten Sie, wenn Sie für ReporterPRO einen Softwarepflegevertrag abschließen.



Bitte verändern Sie die Einstellungen nur, wenn Sie von COSYNUS oder Ihrem Händler diesbezüglich benachrichtigt werden. Damit ist sichergestellt, dass Sie die Software immer direkt von COSYNUS erhalten. Beachten Sie bitte, daß bei „Start Update“ ReporterPRO beendet wird!

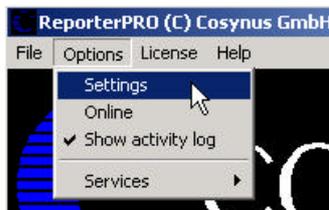


ReporterPRO

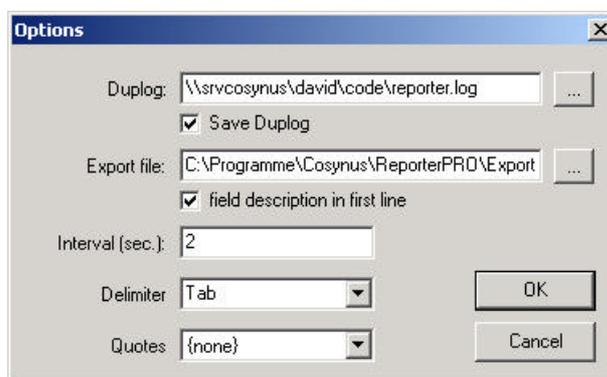
Installation & Konfiguration

5.4. Einstellungen von ReporterPRO

Über das Menü *Options? Settings* gelangen Sie in den eigentlichen Konfigurationsdialog. Beachten Sie bitte, dass keine Nachrichten exportiert werden, solange dieser Dialog geöffnet ist.



5.4.1. Options



Duplog

Tragen Sie hier den Namen eines für ReporterPRO eingerichteten Duplogs ein oder den Verweis auf die Archive.Dat des Verzeichnisses, das exportiert werden soll. Achtung: Die Nachrichten werden automatisch gelöscht, wenn hier eine ARCHIVE.DAT ausgewählt wird, die nicht über einen Duplog-Eintrag erzeugt wird.



Wenn Sie nicht möchten, daß ReporterPRO die exportierten Daten im Anschluß aus dem Tobit Archiv System (TAS) löscht, müssen Sie in der TOBIT.INI im ..\David\Code-Verzeichnis einen Duplogeintrag erstellen:

Beispiel: DUPLOG={Doctype=0|RX}Reporter.LOG

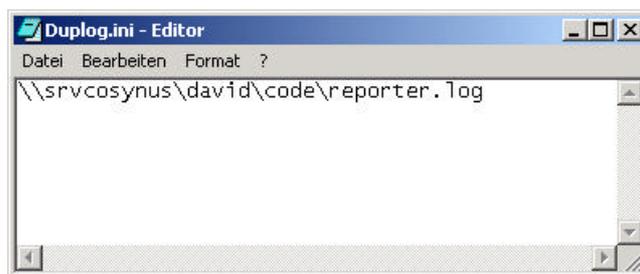
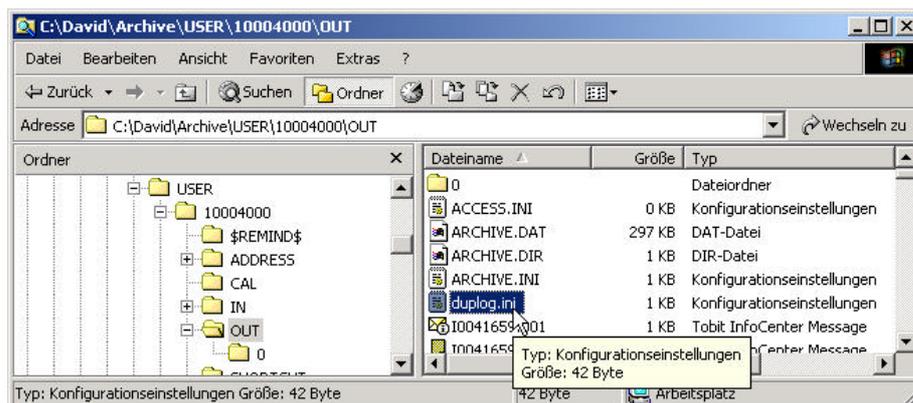
Die genaue Syntax für den Duplog-Parameter können Sie der Dokumentation zu Tobit DvISE entnehmen. Verwenden Sie nicht mehr als acht Zeichen, wenn Sie Ihren DvISE-Server auf einem Netware-Server betreiben.

ReporterPRO

Installation & Konfiguration

Beenden Sie den DvISE Servicelayer, und starten Sie ihn erneut, damit die veränderten Einstellungen aktiv werden. Jede Veränderung in der DAVID.INI erfordert einen Neustart des Servicelayers.

Alternativ dazu können Sie auch in ausgewählten Verzeichnissen des TAS eine Datei mit dem Namen DUPLOG.INI anlegen. In der ersten Zeile dieser Datei muß der UNC-Pfadname auf die in Source definierte Duplog-Datei enthalten sein:



Save Duplog

Wählen Sie hier aus, ob das Duplog nach erfolgreicher Verarbeitung gelöscht oder gesichert werden soll.

Export file

Wählen Sie hier den Namen der Datei ein, in die die exportierten Daten geschrieben werden sollen. Das Verzeichnis muß existieren, die Datei wird angelegt, sofern sie noch nicht besteht.. ReporterPRO benötigt in diesem Verzeichnis Schreibrechte.



Field description in first line

Wählen Sie hier aus, ob in der Exportdatei die erste Zeile eine Beschreibung der Spalten enthalten soll.

Interval (sec.)

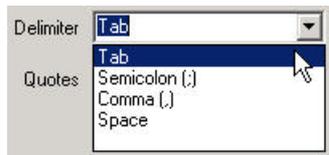
Je kürzer das eingestellte Intervall, desto schneller werden die Nachrichten verarbeitet.

ReporterPRO

Installation & Konfiguration

Delimiter

Wählen Sie hier aus, mit welchem Zeichen die einzelnen Werte voneinander getrennt werden sollen. Bewährt hat sich der Tabulator, da dieser in den zu exportierenden Daten nicht vorkommt. Möchten Sie ein Trennzeichen verwenden, das nicht in der Liste enthalten ist, können Sie es im Eingabefeld selbst hinzufügen.



Quotes

Wählen Sie hier aus, mit welchem Zeichen die einzelnen Werte umschlossen werden sollen. Wenn das verwendete Trennzeichen in den Werten selbst vorkommen kann, so müssen die Werte mit einem geeigneten Quote umgeben werden. Bewährt hat sich der Das doppelte Anführungszeichen. Dies ist aber i.d.R. nicht erforderlich, wenn als Delimiter der Tabulator gewählt wurde.



ReporterPRO

Installation & Konfiguration

6. Referenz

6.1. Exportierte Werte

DateTime	Datum der Nachricht
RX	0 = Versand, 1 = Empfang
DocType	0=Fax, 2=Email, 3=Voice
Owner	OwnerID des Besitzers
Subject	Betreff
Routing	Durchwahlinformation/Zielrufnummer
SendTo	Empfänger
CSID	Faxkennung der Gegenstelle
PageCount	Seitenanzahl (Fax)
PagesSent	übertragene Seiten (Fax)
Baudrate	Baudrate
Duration	Übertragungsdauer in Sekunden
ChargeUnits	Anzahl der Gebührenimpulse
ErrorNo	Fehlernummer, 0=Kein Fehler aufgetreten
AbortStatus	Abortstatus
TriesDone	Anzahl der Versuche
MessageSize	Größe der Nachricht
Costkey	Kostenschlüssel
Filename	Dateiname der Nachricht (ohne Erweiterung)

Die Ergebnisdatei wird immer dann neu erstellt, wenn Sie nicht vorhanden ist. Ein Prozeß, der diese Datei auswertet, kann diese also erst umbenennen, bevor mit Auswertung begonnen wird.

ReporterPRO

Installation & Konfiguration

6.2. Fehlercodes

0	ERR_sent
10	ERR_unknown_hardware_problem
11	ERR_nothing_to_poll
20	ERR_dial_error
21	ERR_busy_tone_detected
22	ERR_no_fax_machine
23	ERR_no_response
24	ERR_no_dial_tone
25	ERR_wrong_number
26	ERR_dial_locked
27	ERR_Baud_rate_to_low
28	ERR_no_response_from_distant
29	ERR_unknown_error
30	ERR_communication_error
31	ERR_transmission_error
32	ERR_error_at_end_of_page
33	ERR_error_on_page
34	ERR_image_not_found
35	ERR_incorrect_file_format
36	ERR_lost_carrier
37	ERR_break_by_user
38	ERR_Undefined
39	ERR_unknown_error_sending
50	ERR_Error_at_end_of_fax
51	ERR_Break_at_distant_station
52	ERR_No_carrier
59	ERR_Problem_at_end_of_fax
90	ERR_no_number
91	ERR_invalid_line
92	ERR_bad_command
93	ERR_TLD_removed
94	ERR_port_already_acquired
95	ERR_failed_to_configure_Port
96	ERR_error_COM_ext_control

ReporterPRO

Installation & Konfiguration

7. Impressum

Weitere Fragen oder Anregungen nehmen wir gerne per Email (ReporterPRO@cosynus.de) entgegen.

COSYNUS

Gesellschaft für Computersysteme,
Netzwerktechnik und Softwareentwicklung mbH

Heidelberger Straße 44
D-64285 Darmstadt

Fon: +49 6151 9448-0
Fax: +49 6151 9448-500

Internet: www.cosynus.de
Email: info@cosynus.de

Sparkasse Darmstadt (BLZ 508 501 50) Kto.-Nr.: 2011166

Amtsgericht Darmstadt HRB-Nr. 5559

Geschäftsführer: Harold Strohmaier, Michael Reibold

Darmstadt, den 02. November 2002